

iSYS Software



The Result Company

Maßgeschneiderte Dienstleistungen und Lösungen für Ihren Geschäftserfolg





## iSYS Software - Kompetenz aus einer Hand

Die iSYS Software ist ein Software- und Beratungsunternehmen, das sich seit über zehn Jahren als kompetenter Partner in der Realisierung kundenorientierter Individualprojekte für die Finanz-, Logistik- und Handelsbranche sowie im Automotive-Umfeld etabliert hat. iSYS entwickelt individuelle Softwarelösungen und bietet Beratung im gesamten Projektumfeld

Durch Konzeption, Implementierung, Betrieb und Wartung von IT-Lösungen auf Basis von zukunftssicheren Plattformen und Standards erhöhen wir den Wert und die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden und Partner. Wir bewegen uns nur in Branchen, mit deren Geschäftsprozessen wir vertraut sind.

## Maßgeschneiderte Dienstleistungen und Lösungen für Ihren Geschäftserfolg

Als Business- und Technologie-Partner konzipieren und implementieren wir seit vielen Jahren innovative IT-Lösungen, die die gesamte digitale Wertschöpfungskette abdecken. Unser Leistungsspektrum reicht dabei von Beratung über Anwendungsentwicklung, Systemintegration, Wartung und Betrieb bis hin zu Outsourcing und Design.

Wir zeigen Ihnen gern, wie auch Sie künftig von unseren Leistungen und Lösungen profitieren können.

### LEISTUNGEN

Entwicklung

Beratung

Support

### KNOW HOW

#### Software Engineering

- SW-Entwicklungs-Prozess-Know-how
- IT-Technologien
- Projektmanagement
- Qualitätssicherung

#### Fachliche Schwerpunkte

- Integration
- eBusiness
- Business Process Management
- Warehouse Mgt.
- Content Mgt.
- Portale

#### Branchenkompetenz

- Geld- und Devisenhandel
- Logistik
- Großhandel
- Hausverwaltungen
- Automotive

### PLATTFORMEN

<b>iSYS TP</b>	<b>iMotion</b>	<b>iSYS-Framework</b>	<b>Global Bug Buster</b>
Business Process Management	Lager- und Kommissioniersystem	ASP, HTML, Servlet/JSP, XML	Fehler-Tracking-System
<b>WebStage Shop</b>	<b>WebStage CMS</b>	<b>I-CEE</b>	<b>edWiser</b>
Internet Shop System	Content Management System	Management Information Cockpit	Webbasierte Beratungsplattform

*Das einzig Beständige ist der Wandel. Und nur wer flexibel und lösungsorientiert auf die Aufgabenstellungen der Zukunft reagiert, wird seine Kunden als verlässlicher Partner dorthin begleiten.*

Prof. Dr. Peter Mandl, Geschäftsführer der iSYS Software





## Unsere Leistungen

### Entwicklung

iSYS Software entwirft, entwickelt und integriert maßgeschneiderte Informationssysteme für unternehmenskritische Prozesse.

Die Basis unserer erfolgreichen Projekte ist unsere Kompetenz im Software-Engineering und Projektmanagement, der Einsatz unserer bewährten, eigenen Lösungsplattformen, die Beherrschung der zu Grunde liegenden Systemplattformen sowie das tiefe fachliche Verständnis der Anwendungen.

#### Das Ergebnis

- Software hoher Qualität
- Budget- und termingerechte Projektabwicklung
- Verantwortungsübernahme für Projektergebnisse

#### Fokus

- Reengineering
- Ablösung von Altsystemen
- Anwendungsintegration in unterschiedlichste Nachbarsysteme

### Beratung

Unser Consulting-Know-how schlägt die Brücke zwischen strategischen, geschäftsorientierten Konzepten und einer professionellen, zügigen Umsetzung: iSYS begleitet Sie durch alle Phasen des Projekts.

Die Basis unserer erfolgreichen Beratungsprojekte bilden die Vielzahl realisierter Projekte, die Orientierung an gängigen Vorgehensmodellen, ein durchgängiges QS-Konzept sowie unser fundiertes Technologie-Know how.

Typische Beratungsgebiete sind:

#### Management-Beratung

Das IT-Management beraten wir beim Aufbau und der Optimierung von Entwicklungs- und QS-Instanzen für einzelne Projekte oder strategisch für das gesamte Unternehmen.

- Definition von Entwicklungsprozessen
- Aufbau von QS-Instanzen
- Aufbau von Entwicklungsinstanzen
- Einführung von Richtlinien
- Strategische Technologieberatung

#### Unterstützung bei der Projektabwicklung

iSYS begleitet Sie während der gesamten Realisierungsphase Ihrer Entwicklungsprojekte. Das Ergebnis: Lösungen werden in enger Abstimmung mit Ihnen erfolgreich realisiert und generieren den erwarteten Nutzen für Ihr Geschäft.

- Integration
- Support
- Entwicklung
- Qualitätssicherung
- Beratung

### Support

Der Customer Support bietet kompetente Unterstützung bei Service-Anfragen rund um die iSYS-Lösungspalette. Alle Anfragen werden zeitnah und lösungsorientiert behandelt.

#### Kundennaher Support

- Hotline (Kontakt per Telefon, E-Mail oder Online-Formular)
- Hohe Support-Verfügbarkeit: Kunden profitieren von kurzen Bearbeitungszeiten
- Auf Wunsch vor Ort beim Kunden

#### Standardisierte Support-Prozesse

- 2nd / 3rd-Level-Support
- Unterstützung durch spezielle SW-Tools
- Detaillierte Analyse der Service-Anfragen sowie Problemeingrenzung
- Kontinuierliche Information über den Bearbeitungsstand

#### Maßgeschneiderter Support

- Auf Wunsch individuelle Vereinbarungen, z.B. festen Ansprechpartner



## Unsere Basis

### Software Engineering

iSYS Software entwickelt Anwendungen, die die nötige Leistungsfähigkeit und Sicherheit in jeder Situation garantieren. Dies erfordert die Beherrschung der entscheidenden Techniken, Methoden und Verfahren die für die Entwicklung komplexer verteilter Anwendungssysteme von Bedeutung sind. Gute Software-Technik und sicheres Projektmanagement sind die entscheidenden Voraussetzungen für erfolgreiche Projekte. Sein Know-how erzielt die iSYS Software dabei gleichermaßen aus der Praxis wie aus der Forschung.

Zudem verfügt iSYS Software über ein eigenes Vorgehensmodell zur Softwareentwicklung, das sich am RUP (Rational Unified Process) anlehnt. Das Vorgehensmodell beschreibt alle Phasen des Entwicklungsprozesses und legt u.a. fest:

- Rollenbeschreibungen für Projektbeteiligte
- Aktivitäten für alle Phasen
- Zusammenspiel der Instanzen
- Ergebnisse und Zwischenergebnisse der einzelnen Phasen und Projektaktivitäten (Musterartefakte)
- Vorgaben, wie Prozesse nachvollziehbar und kontrollierbar gemacht werden können
- Benennung von Instrumenten bzw. IT-Werkzeugen, die der Prozessunterstützung dienen

### Technologie Know How

iSYS Software setzt auf Basistechnologien, die die Ansprüche großer Softwaresysteme am besten erfüllen und sich darüber hinaus in der Praxis hinsichtlich Stabilität und Verfügbarkeit bewährt haben. Hierzu zählen die Technologien rund um Java sowie die Erweiterungen im Rahmen von J2EE. Bei der Entwicklung verteilter Client/Server-Anwendungen setzen wir auf bewährte Middleware-Konzepte wie RMI, CORBA oder EJB.

Bewusst vermeiden wir in Abhängigkeit zu individuellen, insbesondere herstellerspezifischen Technologien zu geraten, um so immer in der Lage zu sein, die optimale Kombination einzusetzen.

Etablierte Technologien sichern unseren Kunden nicht nur eine hohe Investitionssicherheit, sondern versetzen sie auch in die Lage, die IT-Landschaft in ihren Unternehmen zu konsolidieren.

Durch die Erfahrungen aus der Realisierung zahlreicher SW-Lösungen können unsere Berater äußerst zielorientiert arbeiten und erkennen daher frühzeitig Probleme, die einer effizienten Realisierung im Weg stehen könnten.

### Branchenkompetenz



Jede Branche hat ihre eigenen Regeln: so muss auf spezifische Kundenbedürfnisse eingegangen werden, rechtliche und ökonomische Rahmenbedingungen sowie technische Herausforderungen berücksichtigt werden.

In langjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit mit Kunden unterschiedlichster Branchen hat iSYS Software ausgezeichnete Branchenkenntnisse im Bereich

Finanzdienstleistungen, Logistik, Handel und Automotive aufbauen können. Heute können wir Ihnen zahlreiche bewährte Branchenlösungen aus dem B2B-wie auch B2C-Umfeld anbieten, die durch ihre klare Zielgruppen- und Bedarfsorientierung für sich sprechen.

Sie finden bei uns Branchen- und Projekterfahrung aus den Bereichen:

- Geld- und Devisenhandel
- Logistik
- Großhandel
- Hausverwaltungen
- Automotive



*Wir übernehmen Verantwortung. Solides Fachwissen und ein hoher Identifikationsgrad sind die Basis für die langfristigen Partnerschaften mit unseren Kunden. Wir sind ein verlässlicher und integrier Partner.*

Michael Sailer, Geschäftsführer der iSYS Software

## Die iSYS Lösungsplattformen

Wir behalten die aktuellen Marktanforderungen im Blick und reagieren zeitnah auf Ihren veränderten Bedarf, unser Leistungsangebot wird ständig weiter- und neuentwickelt.

Die Lösungsplattformen der iSYS Software wurden anhand aktueller Business- und Technologiethemen marktorientiert und zielführend realisiert. Die Lösungen der iSYS Software werden in den Bereichen eBusiness, EAI, Workflowmanagement und Logistik eingesetzt.

### iSYS TP

*Business Process Management*

Mit der Business Process Management Lösung iSYS TP steht Ihnen eine leistungsstarke Plattform für die vollständige Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse zur Verfügung. Verzögerungen, manuelle Eingriffe und Brüche auch komplexer Geschäftsprozesse gehören mit dem Einsatz von iSYS TP der Vergangenheit an. Sie steigern die Transparenz, straffen Vorgänge, reduzieren Kosten und befreien Ihre Mitarbeiter von lästigen Routinearbeiten.

### iMotion

*Lager- und Kommissioniersystem*

Standardprozesse können mit Standardsoftware abgebildet werden. Das funktioniert im Lager nicht: Jedes Lager sieht anders aus, in jedem Lager muss eine andere Systemtechnik integriert, eine andere Kommissionierstrategie verfolgt und mit einem anderen ERP-System kommuniziert werden. Um trotzdem schnelle Entwicklungszeiten und attraktive Preise gewährleisten zu können, setzen wir auf einen Satz von bewährten Komponenten, die für die jeweiligen Anwendungen angepasst werden. iMOTION ist eine vielfach in der Praxis bewährte Plattform zur Entwicklung individueller Lager- und Kommissioniersysteme.

### iSYS WebStage

*Shopsystem mit konzernweitem Content Management*

Internationale Unternehmen mit zahlreichen Tochterunternehmen befinden sich oft in der Situation, dass sie zur Pflege der Inhalte ihrer zahlreichen Internetauftritte in den verschiedenen Tochterunternehmen unterschiedliche Shop- und Content Management-Systeme im Einsatz haben. Diese Konstellation ist kostenintensiv, zudem können potenziell vorhandene Synergien nicht genutzt werden.

iSYS WebStage ist ein leistungsstarkes Shopsystem mit konzernweitem Content Management. Die Lösung eignet sich durch seine Mandantenfähigkeit und Mehrsprachigkeit hervorragend für international agierende Handelsunternehmen, und dies sowohl für Business-to-Consumer (B2C)-als auch für

Business-to-Business (B2B)-Anwendungen. Die Lösung war 2005 Gewinner des Wettbewerbs „KatalogBenchmark 2005“ in der Kategorie Online/eBusiness.

### I-CEE

*Management Information Cockpit*

Entscheider wünschen sich das "optimale Cockpit", über das sie sich schnell, flexibel und von jedem Ort aus einen aktuellen Überblick über die wichtigsten Informationen ihres Unternehmens schaffen können. Derartige Cockpits werden als Insellösungen in den Bereichen Business Intelligence, IT- oder Systems Management, Performance Monitoring etc. bereits angeboten. Oftmals scheitern sie jedoch an der nahtlosen Integration vielfältiger Informationsquellen und sind daher nicht flexibel genug, um sich dem ständig ändernden Informationsbedarf von Entscheidern gerecht zu werden.

I-CEE ist eine intuitive Lösung, die den gemeinsamen Zugriff auf alle relevanten Dokumente und Informationen ermöglicht. Dazu zählen vielfältigste Unternehmensinfos und Daten wie Dateien unterschiedlichster Anwendungen, Weblinks, Mails, Verzeichnisse, Datenbanken und viele mehr. Da I-CEE komplett browserbasiert arbeitet, werden intelligente Anlaufstellen im Web für Mitarbeiter, Kunden und Partner geschaffen.

### edWiser

*Webbasierte Beratungsplattform*

edWiser ist eine Internetplattform zur Unterstützung der Prozesse von Beratungsleistungen. Durch geeignete Strukturierung größerer Themengebiete sowie die intelligente Verknüpfung von Themen, Fragen, Wissensobjekten und Plugin-Modulen ist es möglich, ein adaptives und dynamisches Informationssystem zur Verfügung zu stellen. Das Beratungsgespräch wird simuliert: in Abhängigkeit der zuvor gegebenen Antworten des Kunden werden neue Fragen gestellt und dazu passende, weiterführende Informationen angeboten. Ein wesentlicher Vorteil dieser Beratungsplattform liegt in der Möglichkeit, die Informationsabfrage mit dem jeweils passenden Informationsangebot zu verknüpfen. Mit dem edwiser-Designer, einem Workfloweditor, kann die Eingabe, Pflege und Administration des Beratungsprozesses selbständig vorgenommen werden.



## weiter zu iSYS Lösungsplattformen...

### iSYS-Framework

*die leistungsstarke  
Rahmenarchitektur im  
Baukastenprinzip*

Unabdingbare Voraussetzung für die erfolgreiche Abwicklung von modernen Software-Projekten sind Rahmenarchitekturen. Im Sinne des "Baukastenprinzips" erlauben solche Frameworks die Anpassung und Integration vorproduzierter Software-Teile, die in ähnlicher Form immer wieder von Unternehmen zur digitalen Unterstützung von Informations- oder Geschäftsprozessen nachgefragt werden. Wir bieten Ihnen mit dem iSYS-Framework eine leistungsstarke Rahmenarchitektur für die Umsetzung Ihrer Projektvorstellungen an.

Die Verwendung unseres Frameworks führt zu verringerten Projektlaufzeiten, Kosteneffizienz und Risikominimierung der Entwicklung. Zum anderen gewinnen die realisierten Systeme durch den Einsatz bewährter Komponenten an Stabilität und Zuverlässigkeit. Kunden profitieren von einer transparenten und flexiblen Architektur, die langfristig die Nutzung von individuell gefertigten Fachapplikationen ermöglicht und damit Investitionssicherheit garantiert. Rasanten Generationswechsellern von Basistechnologien wie Datenbank- oder Betriebssystemen wird Rechnung getragen: Systemtechnologien und Anwendungen bleiben beim Einsatz eines Frameworks weitgehend entkoppelt. Komponenten mit höherer Änderungsrate können problemlos ausgetauscht werden und das System bleibt fortwährend pfleg- und erweiterbar.

### Global Bug Buster

*Fehler-Tracking-  
System*

Mit dem Global Bug Buster kann sowohl Anforderungs-, Änderungs-, wie auch Fehlermanagement betrieben werden. Einträge werden online erfasst, in einer Datenbank gespeichert und anhand eines frei definierbaren Workflows weiterverfolgt. Zugangsvoraussetzungen sind lediglich ein Browser und eine Internetverbindung. Das System ist multiuserfähig und verfügt über verschiedene Berechtigungsstufen.

Global Bug Buster unterstützt zum einen Entwickler bei der Verfolgung von Programmierfehlern, die während der Software-Entwicklung auftreten können. Für den Bereich Anforderungs- und Änderungsmanagement verfügt Global Bug Buster über eine Vielzahl von Funktionen, die die Verwaltung von Reklamationen erleichtern. Desweiteren liefert Global Bug Buster detaillierte Informationen über alle eingehenden Beschwerden und erzeugt umfangreiche Berichte und Statistiken.

Änderungsanforderungen können eingestellt werden. Das Fehlermanagement wird dadurch vereinfacht und somit wesentlich effizienter. Da kein erfasster Fehler mehr vergessen wird, steigt die Qualität der Produkte. Zudem können alle Beteiligten, insbesondere auch Kunden, optimal mit in den Entwicklungsprozess einbezogen werden. Dadurch steigen Informationsfluss und Kundenzufriedenheit.



Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!  
iSYS Software GmbH  
Lucile-Grahn-Str. 37  
81675 München  
Tel. 089-46 23 28 0  
Fax: 089-46 23 28 14

[www.isys-software.de](http://www.isys-software.de)

